

お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、宗芯塗装の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

ご記入方法 あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(素人なので詳しくはわかりませんが、最終的な仕様の提案を依頼したい)

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(

④ 塗装の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(施行している中で気づき事項あれば、追加で追加をお願いしたい)

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK 匿名 (イニシャル) なら OK NG ← 写真も OK 可

名称: イルビスネックス, 住所: 品川区 おのり詳細 OK 可

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者一言などございましたらご記入お願いいたします。

- 本業の他にできることをご提示していただきたい。例: 70%の脱洗, 左巻工事等)
- 顧客の施工内容, 時期等の把握を徹底し, 定期的な工事時期のご連絡していただく
- この種の工事は適切な価格がわかりにくい。安い, 悪くはムクと聞かれます。

全てをのり: 適切な価格でよい仕事をのりをお願いしたい

お名前 山本 (イニシャルだけでも結構です)

ご住所 品川区 (区・市までで結構です)

*お客様の個人情報は、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

宗芯塗装 FAX 04-7103-6673

益々の発展をお祈り申し上げます。