

## お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、宗芯塗装の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

**ご記入方法** あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

( )

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(細やかな対応、ありがとうございました。工事写真のアルバムもうれしかったです)

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(笑顔で、怒いの良い方達でした。当日の作業内容や明日の予定を毎日報告して下さって、良かったです。ありがとうございました)

④ 塗装の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

( )

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK

匿名 (イニシャル) なら OK

NG

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者へ一言などございましたらご記入をお願いいたします。

今回 工事をお願いして 本当に良かったです。

ありがとうございました。

お名前 XXXXXXXXXX (イニシャルだけでも結構です)

ご住所 相市大津ヶ丘 (区・市まで結構です)

\*お客様の個人情報は、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

宗芯塗装 FAX 04-7103-6673