

お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、宗芯塗装の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

ご記入方法 あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

()

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

()

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(C棟の工事で、従業員ではなさそうなお客の私語が聞こえました。)

④ 塗装の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

()

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK

匿名 (イニシャル) なら OK

NG

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者へ一言などございましたらご記入お願いいたします。

塗装工事で満足がいかなかったのが多かったのですが、佐藤さんにお願いして良かったと思う事が数々ありました。塗装をしてから数年して問題が出てくる事がたびたびあったので、万が一何かありましたら宜しくお願ひ致します。

お名前

(イニシャルだけでも結構です)

ご住所

(区・市までで結構です)

*お客様の個人情報は、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

～ 佐藤さん～

いろいろと私のお願ひを聞いて下さって有難うございました。真面目なお人柄にも主人共々安心して工事をお任せできました。今度共、宜しくお願ひ致します。お世話になりました。

宗芯塗装 FAX 04-7103-6673