

## お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、株式会社宗芯の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

**ご記入方法** あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(4社から見積もりを取りましたが、他社と比べて高い仕様で、それについて、価格もリーズナブルでした)

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(作業工程については適宜説明があり、また施主の質問にも迅速かつ丁寧に回答していただきました。)

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(暑い最中、一生懸命仕事をされていました。応対は紳士的で好感が持てました。)

④ 塗装の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足      4.やや満足      3.普通      2.やや不満      1.不満

\*ご意見があればご記入下さい

(付帯部など細かなところも手を抜かずに行ってくださいました。)

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK

匿名 (イニシャル) なら OK

NG

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者に一言などございましたらご記入お願いいたします。

築後25年以上経ち、ほとんどメンテをしておらず、外壁にひびが入るなどかなり傷んでいました。しかし、丁寧な補修と塗装のおかげで、仕上がりは施主が期待していたよりずっと上でした。屋根の棟板金の釘が浮いて、台風の時不安だったのですが、そうした細かな問題にも対処していただいて、有難かったです。

お名前

H. I.

(イニシャルだけでも結構です)

ご住所

茨城県つくば市

(区・市までで結構です)

\*お客様の個人情報は、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

株式会社宗芯 FAX 04-7103-6673