

お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、株式会社宗芯の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

ご記入方法 あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(塗装前の壁や屋根の状態などを細かく教えてもらって、安心しました。)

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(大変丁寧な対応で、分かりやすく説明して頂きました。)

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(スキパキと作業を早く、道具等もちゃんと整理して頂いたので。)

④ 塗装の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(新築のついで、粗やまが戻り、気持ちいいです。)

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK 匿名 (イニシャル) なら OK NG

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者に一言などございましたらご記入お願いいたします。

皆さん、言葉はいいけど、とでもちゃんとやってくれて、二軒外壁塗装を考えた8月下旬に、お薦めしたいと思えます。これから希望したほどまでに完了して頂いて感謝しています。ありがとうございます。

お名前 XXXXXXXXXX (イニシャルだけでも結構です)

ご住所 千葉県流山市 (区・市までで結構です)

*お客様の個人情報、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

株式会社宗芯 FAX 04-7103-6673