

お客様アンケート

この度は弊社に工事のご依頼を頂き、誠にありがとうございました。

工事を終えて、今のご感想はいかがでしたでしょうか？

私たちは常にお客様の声に耳を傾け、より良い会社に成長することを目標にしています。

是非、宗芯塗装の工事についてご意見をお聞かせ下さい。よろしく願いいたします。

ご記入方法 あてはまるものに○印をおつけ下さい。ご意見欄にも是非ご記入下さい。

① ご提示させて頂きました塗装方法の提案・仕様は満足いただける内容でしたか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(いちばん的確な方法を提案してもらいとても満足です。)

② 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(とてもわかりやすく説明してもらい、しっかりと対応してくれた。)

③ 作業員の接客マナー・仕事ぶりはいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(物音がやわらかく緊張せずに相談できるとの接客でした。)

④ 工事の出来栄はいかがでしたでしょうか？

5.満足 4.やや満足 3.普通 2.やや不満 1.不満

*ご意見があればご記入下さい

(とても完璧に望んだ通りにしてもらい、大満足です。)

Facebook や自社の HP 等で施工例として使用させていただいてもよろしいでしょうか？

OK

匿名 (イニシャル) なら OK

NG

その他ご意見、ご感想、ご不明な点、担当者に一言などございましたらご記入お願いいたします。

とても満足しました。しかも保証もついていたので

安心です。又何かありましたら、ぜひお願いしたいです。

お名前 K.E (イニシャルだけでも結構です)

ご住所 柏市 (区・市までで結構です)

*お客様の個人情報は、お客様の承諾なく、これを第三者に提供あるいは開示することはありません。

ご協力ありがとうございました。

宗芯塗装 FAX 04-7103-6673